



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

CK PARTS SpA

Casa Matriz: Santiago, Chile | Teléfono / WhatsApp: +56 9 8460 4208

Correo: ventas@ckparts.cl | Sitio web: www.ckparts.cl

CK PARTS SpA, en adelante el “Vendedor”, comercializa productos, repuestos, componentes y servicios destinados principalmente a los sectores industrial, minero, de construcción y maquinaria pesada, en adelante los “Productos”. Toda cotización, oferta, venta, orden de compra, aceptación de pedido o suministro de Productos se regirá por los presentes Términos y Condiciones. La emisión o envío de una orden de compra por parte del cliente, en adelante el “Comprador”, o la aceptación verbal o escrita de una cotización, constituirá aceptación íntegra de estas condiciones.

1. Términos y condiciones de venta: Todas las descripciones, cotizaciones, propuestas, ofertas, confirmaciones, aceptaciones y ventas de Productos estarán sujetas exclusivamente a estos Términos y Condiciones. Ninguna condición adicional, diferente o contradictoria propuesta por el Comprador formará parte del acuerdo, salvo que sea aceptada expresamente y por escrito por el Vendedor.

2. Precios y pago: Los precios serán los indicados en la cotización emitida por el Vendedor y, salvo indicación expresa en contrario, no incluyen IVA, transporte, seguros, derechos, gastos bancarios ni otros cargos asociados. El pago deberá efectuarse en pesos chilenos mediante transferencia bancaria a la cuenta informada por el Vendedor. Toda comisión o cargo aplicado por bancos o intermediarios será de cargo del Comprador. Los plazos y condiciones de crédito, cuando existan, deberán constar por escrito en la cotización o acuerdo comercial correspondiente.

3. Entrega: Salvo aceptación expresa y escrita del Vendedor, la entrega de los Productos se efectuará en las bodegas o instalaciones indicadas por CK PARTS SpA. El valor mínimo neto de compra será de \$10.000. Las fechas de despacho o entrega son estimadas y podrán variar por disponibilidad, transporte, aduanas, proveedores u otras circunstancias. El Vendedor no será responsable por retrasos respecto de fechas aproximadas, sin perjuicio de mantener informado al Comprador cuando corresponda.

4. Recepción e inspección: El Comprador deberá revisar los Productos al momento de la recepción y dejar constancia inmediata de faltantes, daños visibles, diferencias de modelo o cualquier observación en la guía de despacho o documento de transporte. Los reclamos por diferencias visibles deberán comunicarse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción. La recepción sin observaciones se entenderá como conformidad respecto de cantidad, embalaje y condición externa.

5. Garantía: El Vendedor garantiza que los Productos nuevos se ajustarán a las especificaciones publicadas por el fabricante o informadas en la cotización y que estarán libres de defectos atribuibles a materiales o fabricación. Salvo que la cotización, el fabricante o una condición particular establezca otro plazo, la garantía tendrá una duración de doce (12) meses contados desde la fecha de despacho al Comprador.

5.1 Procedimiento de garantía: El Comprador deberá notificar por escrito cualquier falla dentro del período de garantía, identificando el número de factura, orden de compra, código o modelo del Producto y describiendo detalladamente la falla. Deberá acompañar fotografías, videos, horas de operación, condiciones de instalación, parámetros de trabajo, registros de mantenimiento y cualquier otra información técnica requerida. El Producto no podrá ser enviado al Vendedor sin autorización previa y sin el número de devolución correspondiente.

5.2 Solución aplicable: Una vez verificada la cobertura, el Vendedor podrá, a su elección y dentro de un plazo razonable, reparar el Producto, reemplazar el componente defectuoso, entregar un Producto de reemplazo equivalente o emitir una nota de crédito cuando la reparación o sustitución no sea razonablemente posible. La reparación o reemplazo cubierto incluirá repuestos y mano de obra directamente asociados a la falla reconocida. Lo anterior constituirá el único recurso del Comprador por incumplimiento de garantía.

5.3 Exclusiones de garantía: La garantía no cubre defectos o daños originados por: (a) instalación, conexión, alineamiento, programación o puesta en marcha incorrecta; (b) operación fuera de las especificaciones o capacidades de diseño; (c) uso para una finalidad distinta de aquella para la cual fue diseñado el Producto; (d) falta de mantenimiento, lubricación, limpieza o cambio de consumibles; (e) intervención, desarme, reparación o modificación no autorizada; (f) desgaste normal, vida útil de filtros, sellos, mangueras, rodamientos, elementos de desgaste o consumibles; (g) golpes, contaminación, corrosión, cavitación, sobrepresión, sobretemperatura, fallas eléctricas o condiciones ambientales inadecuadas; (h) daños ocurridos durante el transporte cuando este sea contratado o recibido por el Comprador; o (i) abuso, negligencia o uso indebido.

5.4 Limitación de responsabilidad: En ningún caso el Vendedor será responsable por daños indirectos, especiales, incidentales, consecuenciales o por lucro cesante, incluyendo pérdida de producción, pérdida de beneficios, pérdida

WHATSAPP VENTAS



... ingresos, paralización, costos de equipos sustitutos, instalaciones, servicios, mano de obra externa o reclamaciones de terceros. La responsabilidad total del Vendedor, cuando proceda, no excederá el valor neto efectivamente pagado por el Producto que dio origen al reclamo, salvo que la legislación aplicable disponga imperativamente otra cosa.

6. Importaciones, fabricación especial, cancelaciones y modificaciones: Las órdenes de compra correspondientes a Productos importados, fabricados a pedido, configurados especialmente o no mantenidos como stock habitual se considerarán firmes una vez aceptadas por el Vendedor. Solo podrán cancelarse o modificarse con autorización escrita del Vendedor. Cuando la cancelación sea aceptada, el Comprador deberá pagar los costos y gastos ya incurridos, incluidos anticipos a proveedores, fabricación, embalaje, flete, seguros, gastos bancarios, almacenaje, derechos, impuestos y cualquier cargo no recuperable. Las solicitudes de cancelación deberán efectuarse, cuando sea posible, con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha estimada de entrega.

7. Devoluciones: Toda devolución requerirá autorización previa y escrita del Vendedor y deberá estar identificada con el número de devolución emitido por CK PARTS SpA. El envío deberá efectuarse con transporte pagado por el Comprador, salvo que el Vendedor indique lo contrario. Una vez recibido, el Producto será revisado por bodega y/o servicio técnico. No se aceptarán devoluciones de Productos usados, instalados, dañados, incompletos, sin embalaje original, fabricados o importados especialmente, ni de Productos cuya condición impida su reventa. Las devoluciones aceptadas por razones comerciales podrán estar sujetas a cargos de reposición, revisión y reacondicionamiento.

8. Impuestos y cargos: A menos que se indique expresamente lo contrario, todos los precios y cargos se expresan en valores netos y no incluyen IVA ni otros impuestos, derechos o cargos aplicables.

9. Fuerza mayor: El Vendedor no será responsable por retrasos o incumplimientos causados por hechos fuera de su control razonable, incluyendo accidentes, incendios, inundaciones, terremotos, emergencias sanitarias, actos de autoridad, cambios regulatorios, huelgas, conflictos laborales, guerra, terrorismo, disturbios, interrupciones de transporte, falta de materias primas, escasez de componentes, fallas de proveedores, cierres portuarios, retrasos aduaneros o cualquier otra circunstancia constitutiva de caso fortuito o fuerza mayor.

10. Propiedad y riesgo: El riesgo de pérdida o daño se transferirá al Comprador al momento de la entrega física en el lugar acordado o al transportista designado, según corresponda. Cuando existan saldos pendientes, el Vendedor podrá suspender nuevas entregas o servicios hasta la regularización de las obligaciones vencidas.

11. Información técnica y compatibilidad: Las recomendaciones, equivalencias, medidas y referencias técnicas se entregan sobre la base de la información proporcionada por el Comprador y de los antecedentes disponibles. Es responsabilidad del Comprador verificar la compatibilidad, dimensiones, presiones, caudales, materiales, conexiones, voltajes, software, números de parte y condiciones de operación antes de emitir su orden de compra o instalar el Producto.

12. Acuerdo completo y legislación aplicable: Estos Términos y Condiciones, junto con la cotización, la orden de compra aceptada y cualquier modificación expresamente aprobada por escrito por el Vendedor, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto de los Productos vendidos. El acuerdo se regirá por la legislación de la República de Chile. Toda controversia será sometida a los tribunales ordinarios de justicia competentes de Santiago de Chile, sin perjuicio de que las partes puedan acordar por escrito otro mecanismo de solución.

13. Contacto comercial: Las consultas, solicitudes de garantía y autorizaciones de devolución deberán dirigirse a CK PARTS SpA por medio del correo ventas@ckparts.cl o al teléfono y WhatsApp +56 9 8460 4208. El botón verde ubicado al pie de cada página permite abrir directamente el canal de WhatsApp de ventas.

WHATSAPP VENTAS