

INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

Para poder acceder a la información como Cliente debe acceder a la Plataforma Digital y registrarse <https://www.ckparts.cl/cliente-registro>

The screenshot shows the 'cliente-registro' page of the CKPARTS website. At the top, there's a header with the phone number +56984604208, links for 'Regístrate', 'Ingresar', and 'Carro compras', and a navigation menu with 'Empresa', 'Productos', 'Descargas', 'Noticias', and 'Contacto'. A shopping cart icon shows 0 items. Below the header is a search bar with a dropdown menu set to 'Productos' and a search button. A 'Home' link is visible below the search bar. The main section is titled 'Verifica tus datos' and contains a form for 'Ingresa tu RUT'. The form has a text input field labeled 'Escribe tu RUT' and a yellow 'VERIFICAR' button. At the bottom, there's a newsletter subscription section with the text 'Suscríbete al newsletter y mantente informado!', an email input field, a yellow '+' button, and a WhatsApp chat icon.

En ese momento se le consultara si usted ha comprado anteriormente o pertenece a nuestros registros (Usted debe colocar Rut de la empresa a la cual pertenece mediante puntos y guion, ejemplo 55.555.555-K)

En caso que ya se encuentre registrado, se le enviara la clave al correo que aparece registrado en nuestro sistema. En caso de querer cambiarlo, deberemos validar la información que solicita y resolveremos a la brevedad.

El Rut y Contraseña con el cual ingresa, es el que actúa como ADMINISTRADOR, pudiendo realizar cualquier trámite o consulta dentro del portal.

INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

En caso de que haya extraviado su contraseña, visite el link <https://www.ckparts.cl/cliente-recuperar-clave> y con el Rut de la empresa, se le enviara una nueva contraseña.

The screenshot shows the CKPARTS website interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo, contact information (+56984604208), and links for 'Registrar', 'Ingresar', and 'Carro compras'. Below this is a main menu with 'Empresa', 'Productos', 'Descargas', 'Noticias', and 'Contacto'. A shopping cart icon shows '0' items. The main content area has a yellow header with 'Categorías' and 'Productos' dropdowns, and a search bar labeled 'Buscar Producto'. Below the header, the page title is 'Recupera tu clave'. The form includes a label 'Ingresa tu RUT', a text input field with the placeholder 'Escribe tu RUT', and a yellow 'RECUPERAR' button. At the bottom, there's a newsletter subscription section with the text 'Suscríbete al newsletter y mantente informado!', an email input field, and a green WhatsApp chat button.

Podrá acceder en cualquier momento al Sistema una vez que ya haya ingresado, desde aquí:

<https://www.ckparts.cl/cliente-login>

Es muy importante que el rut a ingresar debe contener punto y guion como muestra la imagen

The screenshot shows the CKPARTS website interface for the login page. The layout is similar to the previous page, with the same navigation bar and main menu. The main content area has the page title 'Iniciar Sesión'. The login form includes a label 'Ingresa tu RUT', a text input field containing '78.031.805-8', a label 'Ingresa tu contraseña', a text input field with masked characters '*****', and a yellow 'INICIAR SESIÓN' button. Below the form, there are two links: 'Olvidaste tu contraseña? Recupera tu clave' and 'No tienes una cuenta? Regístrate'. A green WhatsApp chat button is visible in the bottom right corner.

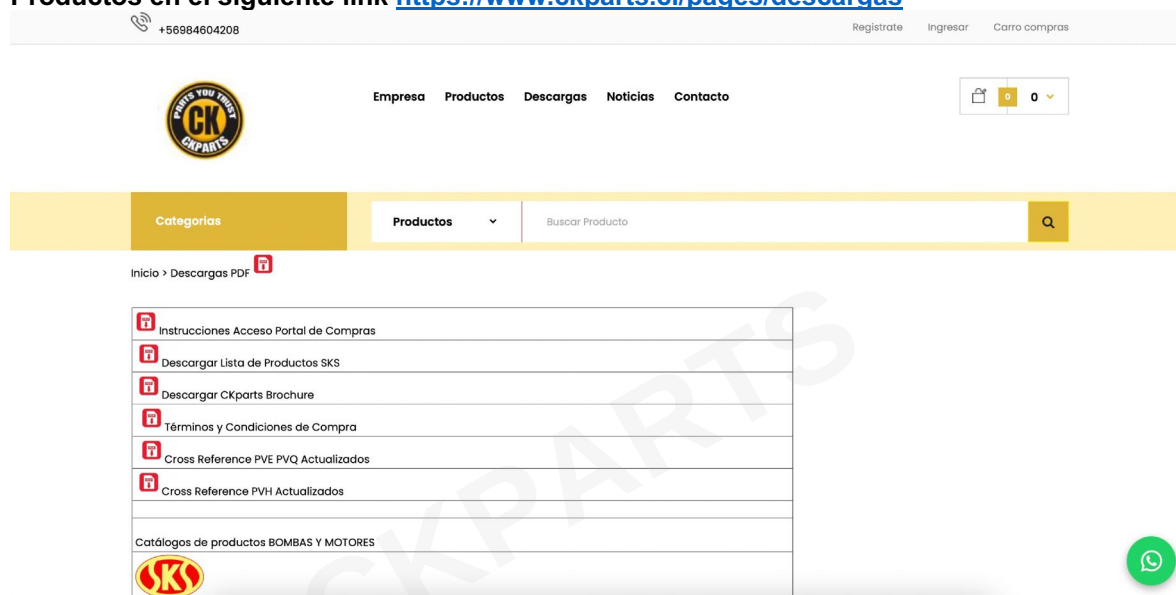
INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

¿Cómo tramitar pedidos a través en Carro de Compras?

Les indicamos de una forma rápida y sencilla la forma de gestionar nuevos pedidos por la web. Para añadir productos al nuevo pedido, podemos realizarlo de varias formas, pudiendo combinar todas ellas:

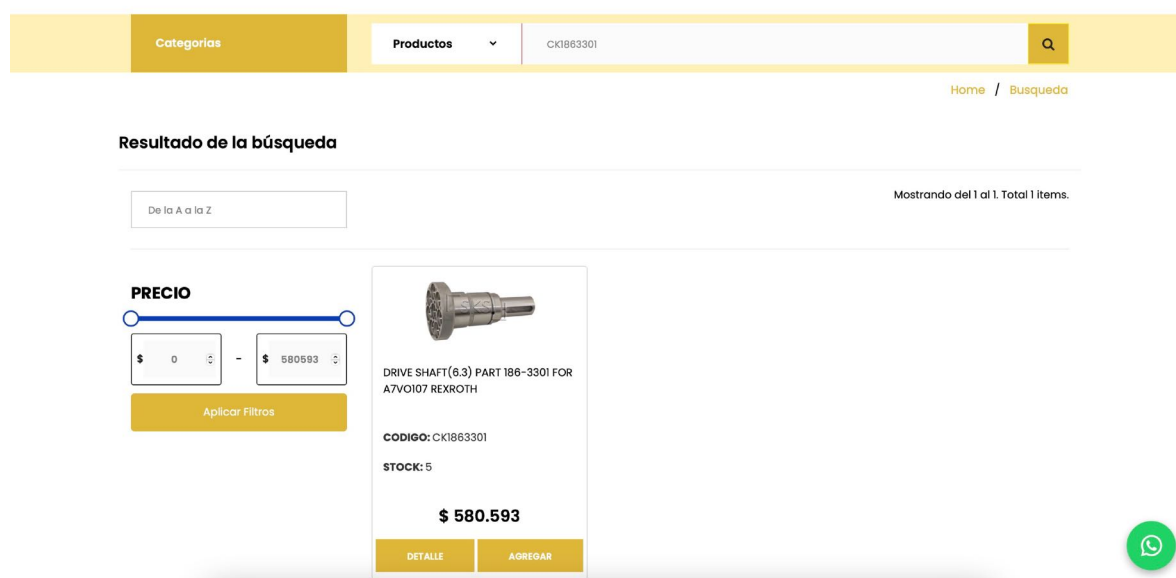
1. Añadiendo los artículos desde nuestros catálogos

Para ello accedemos a la pantalla de las Descargas, en **Descargar Listas de Productos de Productos en el siguiente link** <https://www.ckparts.cl/pages/descargas>



, o bien mediante la barra superior, en **Productos** y vamos cliqueando, directamente sobre los **Categorías**, sobre las Sub-categorías o buscando las referencias mediante el buscador.

El **Buscador** ofrece la posibilidad de buscar los artículos, bien sea por la referencia código de Ckparts por el modelo o mediante la descripción.



INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

2. Tramitando directamente la compra desde Carro de Compras

Acceso para introducir de forma rápida las referencias en el nuevo pedido. Podemos tener acceso desde el Portal del cliente, optando por "Compra directa, pinchando en "Carro de Compras".

<https://www.ckparts.cl/cart>

Imagen	Nombre	Cantidad	Precio	Dcto	Subtotal	Eliminar
	CK1863301 DRIVE SHAFT (6.3) PART 186-3301 FOR A7VO107 REXROTH	1	\$580.593	\$0	\$580.593	BORRAR

Cupon de descuento **APLICAR**

TOTAL NETO: \$ 580.593
I.V.A.: \$ 110.313
TOTAL: \$ 690.906

Desde aquí, podemos ir introduciendo los productos, bien por referencia CKparts, modelo producto o descripción. También se puede modificar de una forma rápida cantidades, eliminar líneas, consultar importe total del pedido, acceder a la ficha de artículos...etc.

Formas de Pago

Deberá seleccionar la forma de pago, la cual será validada con Departamento de Finanzas, actualmente puede pagar mediante pago en Línea o Tarjetas Bancarias.

También podrá generar Nota de Venta e indicar Pago Contra Entrega, con esto facilitará su tiempo y hará una gestión más rápida aún.

Para Clientes con pago mediante Orden de Compra, este es solo confirmado por parte de Departamento de Finanzas, revisando su crédito actual y morosidades.

Forma de Pago

☐ **Deposito/transferencia Bancaria**
 Datos para transferencias y depósitos en cuenta corriente Razón Social : CK PARTS
 SPA RUT : 78.031.805-9 E-mail : ventas@ckparts.cl Cuenta corriente Pesos Chilenos:
 BANCO SANTANDER: CTA, CTE, N 97002942 Cuenta corriente Dolares: BANCO
 SANTANDER: CTA, CTE, N 5105836319 CODIGO SWIFT: BSCHCLRM Forma pago:
 TRANSFERENCIA SANTANDER Moneda: CLP (Peso chileno)

☐ **Pago Contra Entrega**
 CUENTE CON CUENTA CORRIENTE APROBADA PARA PAGO MEDIANTE CHEQUE
 DOCUMENTADO AL DIA O PLAZO.

☐ **Orden de Compra**
 CUENTE CON CUENTA CORRIENTE APROBADA PARA PAGO MEDIANTE ORDEN DE COMPRA.

☐ **Pago Online - CRUMA Pay**
 PAGO MEDIANTE REDCOMPRA O TARJETA BANCARIA

Dcto Tributario

☐ Boleta
☐ Factura

FINALIZAR PEDIDO

¿Cómo terminar el proceso?

Pinchamos en la pestaña de **FINALIZAR PEDIDO**:

En esta pantalla encontraremos un pequeño resumen con el importe del pedido, dirección de entrega y delegación, así como los datos del cliente.

Categorías

Productos

Buscar Producto

Q

NOTA DE VENTA #
89

DATOS DE CLIENTE

Nombre	CK PARTS SPA	Rut	78.031.805-8
Dirección	CALLE 14 DE FEBRERO 2534 OF 303	Teléfono	+56984604208
Comuna		Celular	
Región		E-mail	ventas@ckparts.cl
Doc. Tributario	factura	Modo Envío	
F. de Pago	Deposito/Transferencia Bancaria	Dirección Envío	
Observaciones			

Código	Producto(s)	Cantidad	Precio	Dcto	Subtotal
CK1863301	DRIVE SHAFT(6.3) PART 186-3301 FOR A7VO107 REXROTH	1	\$580.593	0 %	\$ 580.593
NETO:					\$ 580.593
I.V.A.:					\$ 110.313
TOTAL:					\$ 690.906

Su compra ha sido generada, se ha enviado una copia a su email y puede proceder a pagar con Depósito o

Una vez verificados estos datos, se le indicará el NUMERO DE VENTA asociado, con el cual su pedido estará realizado. Para Confirmar pedido, una vez validado el Pago, comuníquese con personal de ventas al teléfono +5698460 4208 e indique el método de transporte a realizar o si retira en nuestras oficinas de Río Itata 9638 - Pudahuel - Región Metropolitana.

En Ck Parts, recibiremos su Nota de Pedido y la gestionaremos en la mayor brevedad posible.